**О рассмотрении обращений на наличие грызунов и насекомых**

**в местах проживания**

В 2016 году Управлением Роспотребнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) было рассмотрено 701 обращение на наличие грызунов, насекомых и неудовлетворительное санитарно-техническое состояние в местах проживания. Факты, изложенные в обращениях, подтвердились в 78% случаев. За выявленные нарушения санитарного законодательства управляющие организации и их должностные лица привлечены к административной ответственности, направлены предписания об устранении выявленных нарушений.

Управление **напоминает,** что жилые здания, предназначенные для постоянного проживания или временного пребывания людей, в том числе гостиницы и общежития относятся к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели в целях определения необходимости проведения профилактических обработок должны обеспечивать **регулярное обследование и оценку состояния объектов** с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами и насекомыми, их технического и санитарного состояния.

Дератизационные и дезинсекционные мероприятия проводятся обученным персоналом организаций дезинфекционного профиля.

Важно помнить, что обработка только мест общего пользования многоквартирного жилого дома (подвалов, чердаков) от насекомых **не избавляет**от них квартиры, истребительные мероприятия должны проводиться во всех жилых помещениях, заселенных насекомыми.

Уважаемые жители республики! Если Вы обнаружили насекомых или грызунов в местах общего пользования или своих жилых помещениях, Вам необходимо **в первую очередь обратиться** в управляющую компанию, обсуживающую Ваш дом, оставив **письменную заявку**. Собственники квартир осуществляют коммунальные платежи за дератизационные и дезинсекционные обработки, проводимые в местах общего пользования жилого дома (подъезды, подвалы, чердачные помещения и т.д.) и за содержание данных мест отвечает управляющая компания.

В случае неисполнения Управляющей компанией своих обязательств **Вы вправе** потребовать от управляющей организации устранить недостатки, либо решить вопрос судебном порядке.

Дезинсекционные обработки от насекомых в квартирах осуществляются собственниками жилья своими силами, либо по договору силами привлеченной организации дезинфекционного профиля (гл.5 ст.30 п.п.3, 4 Жилищного Кодекса Российской Федерации).

Для проведения работ по уничтожению грызунов и насекомых в местах общего пользования можно обращаться в диспетчерскую службу информационного портала «Открытая Казань» по тел.: 8(843) 2364123 или 063.